



La Direzione della Wind Balance s.r.l. persegue come obiettivo principale la **QUALITA'** sia del prodotto sia del servizio.

A fronte di questa premessa la Direzione ha sempre investito sia nella professionalità delle risorse umane sia nel continuo miglioramento tecnologico.

Forte dell'esperienza acquisita, e nel rispetto delle esigenze dei clienti, si è deciso di adottare le norme **UNI EN ISO 9001:2015** per attestare la qualità della gestione raggiunta dall'azienda.

Il settore in cui opera la Wind Balance Srl è quello della:

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TARATURA E CALIBRAZIONE PER STRUMENTI PER PESARE E CONTARE, STRUMENTAZIONE DA LABORATORIO, INDUSTRIA E RELATIVA ASSISTENZA TECNICA. COMMERCIALIZZAZIONE DI STRUMENTI PER PESARE E CONTARE, STRUMENTAZIONE DA LABORATORIO E INDUSTRIA.

Gli obiettivi da raggiungere sono:

- soddisfazione del cliente
- essere competitivi sul mercato sia a livello tecnologico che economico per trarre soddisfazione per l'impegno profuso
- clima aziendale positivo

Gli impegni idonei al raggiungimento di quanto sopra sono:

- mantenere l'Azienda in un assetto economico idoneo attraverso un'efficace gestione costi / ricavi anche mediante un'attenta valutazione del rischio di fallimento dei risultati attesi e la relativa definizione delle contromisure efficaci
- un costante controllo del mercato (prezzi, qualità tecnologica del prodotto, innovazioni)
- capacità di elevato dinamismo aziendale nella ricerca di nuovi
- prodotti / mercati / fornitori per proporre prodotti di elevato contenuto qualitativo al fine di incontrare le molteplici esigenze del cliente
- ricerca di un elevato standard qualitativo nella assistenza alla clientela (tempi e capacità nella risoluzione dei problemi)
- continuo controllo dell'evoluzione normativa e legislativa nel campo della metrologia legale
- un costante aggiornamento professionale del personale e il relativo coinvolgimento mediante riunioni periodiche in cui sono enunciati obiettivi specifici ed impegni per il loro raggiungimento
- riesame annuale dell'efficacia del Sistema Qualità Azienda enunciato sul presente manuale

Per ottemperare a tale politica la Wind Balance s.r.l. s'impegna con tutte le sue maestranze a rispettare i principi e le regole descritte nel Manuale del Sistema Qualità.

Vedano al Lambro, 03.12.2021

Wind balance s.r.l

Silvio Esposito